

## **Bürgerbefragung - Ihre Meinung ist uns wichtig!**



Stadt Unna  
Bereich Bauordnung  
Rathausplatz 1

**59423 Unna**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir würden uns freuen, wenn Sie uns die Möglichkeit geben würden, aus Ihren Erfahrungen mit der Bauordnung und unserem Service zu lernen. Wir sind bemüht, den Bürgerinnen und Bürgern eine zügige und qualifizierte Bearbeitung ihrer Anliegen in einer freundlichen Atmosphäre zu bieten. Ihre Meinung und Kritik würde uns helfen, unsere Leistungen Ihren Ansprüchen und Vorstellungen anzupassen. Die Teilnahme an unserer Umfrage ist selbstverständlich freiwillig.

Bitte kreuzen Sie die Felder an, die auf Sie zutreffen und schicken Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen mit der Baubeginnanzeige für Ihr Bauvorhaben an die o.g. Adresse zurück oder werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen in den Briefkasten in der Wartezone des Bauservices, 3. Obergeschoss, Treppengang B des Rathauses Unna ein.

**Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!**

Ihre Bauordnung/  
Ihr Bauservice

# Bürgerbefragung - Ihre Meinung ist uns wichtig!



## Welcher Art war Ihr Anliegen?

- Beratung im Bauservice
- Erhalt der Baugenehmigung

## Zu welchem Personenkreis gehören Sie?

- Architekt/Architektin/Architekturbüro
- Mitarbeiter/in Baugesellschaft, Firma
- Bauherr/in
- Interessierte/r Bürger/in
- Sonstige/r

## Wie oft haben Sie mit dem Bereich Bauordnung/Bauservice zu tun?

- Erstmalig
- Regelmäßig
- Selten

## Welcher Art ist Ihr genehmigungspflichtiges Bauvorhaben?

- Garage
- Wohnhaus
- Sonderbau
- Sonstiges

## Was ist der Anlass für Ihren Besuch beim Bauservice?

- Bauberatung
- Antrag einreichen/Antragsformulare abholen
- Einsicht in Bebauungspläne
- Sonstiges

## Wurde das mit Ihrem Besuch im Bauservice angestrebte Ziel erreicht?

- (Eher) Ja
- (Eher) Nein
- Weiß nicht

## Haben Sie vor der Stellung Ihres Bauantrages eine Bauberatung in Anspruch genommen?

- Ja
- Nein

## Haben Sie generell den Eindruck, dass die Bauordnung bemüht ist, das Verfahren zügig abzuwickeln?

- Ja
- Ja, mit Einschränkungen
- Eher nicht
- Überhaupt nicht

## Wie haben Sie die Atmosphäre bei Beratungen oder in Gesprächen mit unseren Mitarbeitern empfunden?

- |            |                          |              |                          |
|------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| Diskret    | <input type="checkbox"/> | Indiskret    | <input type="checkbox"/> |
| Entspannt  | <input type="checkbox"/> | Angespannt   | <input type="checkbox"/> |
| Persönlich | <input type="checkbox"/> | Unpersönlich | <input type="checkbox"/> |
| Sachlich   | <input type="checkbox"/> | Unsachlich   | <input type="checkbox"/> |

## Wie bewerten Sie die Qualität der Arbeit der Bauordnung in Form einer Schulnote? (1=sehr gut bis 6= ungenügend)

	1	2	3	4	5	6
Erreichbarkeit der zuständigen Mitarbeiter/innen	<input type="checkbox"/>					
Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen	<input type="checkbox"/>					
Fachliche Kompetenz der Mitarbeiter/innen	<input type="checkbox"/>					
Räumlichkeiten	<input type="checkbox"/>					
Wartezeiten	<input type="checkbox"/>					
Bearbeitungsdauer für das Genehmigungsverfahren	<input type="checkbox"/>					
Verständlichkeit von Formularen/Bescheiden	<input type="checkbox"/>					

## Haben Sie Anregungen zur Verbesserung des Kundenservice der Bauordnung?

---

---

---

---

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe